

Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, overeenkomsten en diensten van Cataleya Events, gevestigd in Nederland.
2. Onder “opdrachtgever” wordt verstaan: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Cataleya Events een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.
3. Door het verstrekken van een opdracht aanvaardt de opdrachtgever deze algemene voorwaarden.
4. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
5. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 – Offertes en Overeenkomsten

1. Alle offertes en aanbiedingen van Cataleya Events zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging (waaronder per e-mail of WhatsApp) door Cataleya's Event of zodra Cataleya's Event met de uitvoering van de opdracht is gestart.
3. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes binden Cataleya Events niet.

Artikel 3 – Prijzen

1. Indien na het sluiten van de overeenkomst kostenverhogende omstandigheden optreden (zoals stijging van grondstoffen, personeelskosten, belastingen of andere externe factoren), is Cataleya Events gerechtigd de overeengekomen prijs aan te passen.
2. Prijsverhogingen als gevolg van wijzigingen of aanvullingen van de opdracht zijn voor rekening van opdrachtgever.
3. Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

Artikel 4 – Annulering en Wijziging

1. Opdrachtgever kan de opdracht schriftelijk annuleren tot uiterlijk 2 weken vóór de uitvoeringsdatum, tenzij anders overeengekomen.
2. Bij annulering gelden de volgende annuleringskosten:
 - Binnen 1 week vóór of op de uitvoeringsdatum: 100% van het overeengekomen bedrag
 - Tussen 1 en 4 weken vóór de uitvoeringsdatum: 50% van het overeengekomen bedrag
3. Het aantal personen kan tot maximaal 10 dagen vóór het evenement worden aangepast. Verhoging is mogelijk; verlaging is niet mogelijk onder het afgesproken minimum in de offerte.

Artikel 5 – Levering en Uitvoering

1. Cataleya Events zal zich naar beste inzicht en vermogen inspannen om de overeengekomen diensten correct en tijdig uit te voeren.
2. Leveringstermijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn.
3. Overschrijding van een termijn geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 6 – Betaling

1. Bij bevestiging van de opdracht dient 50% van het overeengekomen bedrag binnen 7 dagen voldaan is.
2. Het resterende bedrag dient uiterlijk 7 dagen vóór de uitvoeringsdatum te zijn ontvangen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Facturen dienen binnen 10 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
4. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Cataleya Events gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. Cataleya Events is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.
2. Cataleya Events is nimmer verantwoordelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, omzetverlies, winstderving of reputatieschade.
3. De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, dan wel tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
4. Cataleya Events is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van opdrachtgever of derden tijdens het evenement.

Artikel 8 – Ontbinding

1. Indien opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig voldoet aan zijn verplichtingen, heeft Cataleya Events het recht de overeenkomst te ontbinden of de uitvoering op te schorten.
2. Alle vorderingen van Cataleya Events worden in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 9 – Inschakeling van Derden

Cataleya Events is gerechtigd bij de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen. Cataleya Events is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van ingeschakelde derden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

Artikel 10 – Diensten op Locatie

1. Indien de dienstverlening plaatsvindt op een door opdrachtgever gekozen locatie, dient opdrachtgever zorg te dragen voor:

- geschikte ruimte en voorzieningen
- toegang tot water, elektriciteit en sanitaire voorzieningen
- naleving van alle wettelijke veiligheidsvoorschriften

2. Eventuele belastingen, vergunningen, Buma/Stemra-rechten en andere heffingen zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 11 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: iedere omstandigheid buiten de invloed van Cataleya Events waardoor nakoming redelijkerwijs niet kan worden verlangd, waaronder begrepen ziekte, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, brand, stakingen en leveringsproblemen bij leveranciers.

2. In geval van overmacht is Cataleya Events gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden zonder schadeplichtig te zijn.

Artikel 12 – Toepasselijk Recht en Geschillen

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Cataleya Events is gevestigd.

3. Partijen zullen eerst trachten een geschil in onderling overleg op te lossen.